

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 テトラcocoアニー天満

公表日 2025年3月15日

利用児童数 0

回収数 0

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 対象となる児童が在籍していません。 (以下、同文)
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					
	29	事業所の支援に満足していますか。					

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	テトラcocoアニー天満				年月日	2025年3月15日		
		公表日			利用児童数	46名	回収数 22枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	0%	5%	14%	・学習が目的なので今のまま固定化されていて良いと思います。	保護者様のニーズを踏まえお子様の発達にとって必要な支援プログラムを提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	18%	18%	36%	・個別の支援に特化した事業所なので、地域との交流は求めていないので、問題はない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	14%	0%	32%	・高校進学に向けての具体的な選択肢の提示や説明、勉強会など定期的に開催されており、大変参考になる。	今後ともお子さまの将来にとって必要な情報をお伝えしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・必要に応じて、学校訪問等もされており、保護者からの説明だけでは不十分な部分や、学校の閉鎖的な環境の打破にも繋がっており、大変助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	23%	27%	5%	45%	・学習会はあるが茶話会などの交流会があるわけではないので、利用家族同士の交流の機会はあまりないが、需要としてあまりないとは思っているので、問題はない。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	5%	0%	5%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77%	5%	0%	18%	自己評価の結果はホームページで公開しておりますが、保護者様への周知が十分なされるよう対応していきます。行事についてはお手紙にて配布しておりますが、今後は活動状況の報告も含めてホームページで行うようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	68%	5%	27%	各種マニュアルは事業所の入り口に設置しておりますのでご自由に閲覧いただければと思います。また訓練は職員で行っております。今後はお子様にも参加を頂いた訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41%	9%	0%	50%	訓練は職員で行っております。今後はお子様にも参加を頂いた訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	5%	0%	23%	安全計画については事業所入り口に設置しておりますのでご自由に閲覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	緊急連絡先等の情報を事業市内で共有して事後発生時は迅速な連絡がなされるよう体制をとっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・担当の先生はとても身近な存在なようで、質問相談など積極的に関わりに行き、頼りにしている様子が伺える。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64%	36%	0%	0%	・勉強が中心なので、楽しんでいるわけではないが、「ここが分からないから、今日はこの問題を先生に聞きに行く。」など目的意識を盛って通っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	

公表 保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名	テトラcocoアニー天満					公表日	2025年 3月 15日			
					利用児童数	16名		回収数	7枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14%	14%	0%	71%					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	86%	0%	0%	14%					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	86%	0%	14%	0%	・訪問支援の日程を増やしてほしい 殆ど実施されておらず、聞かないと訪問予定を覚えてもらえない。進んでない原因がわからない	・訪問先の関係機関と日程調整等をもっとスムーズにできるようにしていきます。			
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	86%	0%	14%	0%					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	0%	14%	0%					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	43%	0%	14%	43%					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57%	0%	0%	43%					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%					
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	57%	0%	0%	43%					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	86%	0%	0%	14%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	0%	0%	14%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	43%	29%	0%	29%						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	43%	0%	0%	57%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	29%	0%	0%	71%		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%		
	28	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%	・各学期には最低でも1回は行って欲しい	・学校の様子の観察や先生方との面談の時間をもっと取れるようにしていきます。