

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 テトラcocoアニー大手前 保護者等数(児童数) 34(30) 回収数 10 割合 33 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	十分に確保されていると感じています。いつもありがとうございます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	子供の特性や学習理解度に寄り添って頂き、いつもありがとうございます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	30%	0%	10%	スロープや手すりの配置等は把握しておりませんが、机や本棚などの配置から子供達が怪我などをしない等の配慮を感じます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	子供の特性をご理解して頂き、学習支援内容に充分に反映して下さっていることに感謝しています。支援計画書も的確な計画内容が記載されています。保護者にとっても勉強になります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	10%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	10%	30%	50%	交流の必要性はないから良い	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	支援内容についてきめ細やかなご説明を頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	定期的な事業所内相談を通じて、子供の普段(家庭)の様子や困り事、成長を感じる面などを共有させていただいたり、専門的なアドバイスを頂いているため、非常に助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・子どもだけでなく保護者のケアについても考え、ご対応いただいています。 ・専門的なアドバイスを頂き、子供への接し方や関わり方を学ばせて頂いております。非常に有り難く思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	30%	10%	50%	必要性は感じないので良い	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	10%	0%	20%	日々子供の特性と向き合うなかで、保護者としてメンタルが不安定になった際に苦情を言ってしまう、その際に迅速でご丁寧な対応をして頂きました。ご心配をおかけしました。ありがとうございます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%	保護者の話もよく聞いてくださり、職員間での連携や共有も密に行なってくださっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	10%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	30%	0%	10%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	10%	0%	60%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	70%	20%	10%	0%	「お勉強をする」という意味で「楽しみ!」という気持ちにはなっていない様子ですが、ご担当して下さる先生に対して安心感を持っているようです。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。