

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和4年 3月 15日

事業所名 テトラcocoアニー大手前

保護者等数(児童数) 44

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	2	1	0	・個室は広い。個別ブースは通路も使うなど工夫されている ・現在利用させて頂いている個別ブースが狭いです。広くして頂きたいです。 ・広々としているとは感じませんが、課題に集中できるサイズのスペースが良いと思います	・個別ブースの広さは、子どもが一番集中して取り組めるスペースを考えて設定しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	0	0	4	・子供の割に先生が少なそう ・とても充実されている ・どういった専門性を持つスタッフが何名いるのかはよくわからないです	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	28	2	1	3	・玄関からすぐフロアで、どこで靴を脱ぎ着するスペースなのかが分かりづらい。 ・フロアはバリアフリーだが、入っているビルの玄関が階段のみであり、車イスで入れない	・下駄箱前のスペースのカーペットの色を変えることで視覚的に靴を脱ぐスペースとわかるようにしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	1	1	1	・個別ブースが場所によって広さが違う点でいいえとさせて頂きました。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	3	0	1	・細やかである ・放デイ利用していません	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30	2	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	1	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	1	0	3	・子どもの発達状況にあわせて課題を組み合わせたリステップアップしてくださっているように思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1	18	10	・交流は希望していない ・不必要です ・コロナ禍であり、やむを得ないと考える ・コロナ禍なので必要ないと思います。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	1	4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15	6	7	6	・講演会等が行われている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	30	2	0	2	・レッスン後のフィードバック で、苦手な所等、詳しく教えて いただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	27	2	3	2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	4	16	10	・特に希望していない ・コロナ禍であり、やむを得ないと 考える ・コロナ禍なのでないのかもしれま せんが、未就学児の親としてはzoom などで構いませんので一年生や二年 生の親御さんに就学してから出てく る問題や学校の先生とのコミュニ ケーションの取り方などの話を聞け る場を設けてもらえたりすると有難 いと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	25	2	0	7	・以前、職員の子供に対する言動等 のアンケートがありました。その 後の解答がなく、結局どうなったの か、どうしていくのかあやふやなま まで終わっているような感じです。	・迅速に保護者様に理解できる対 応を心がけていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	30	3	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	24	1	0	9		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	32	2	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	28	2	2	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	11	2	3	18		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	9	1	0		
	23	事業所の支援に満足している	32	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。