

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	・欲を言えばもう少しスペースがあってもよいかと…。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	・イスが「はしら」? 「支え?」部分を、面が広いものにしていただきたいです。足はさまって体重のるとあぶないので。 ・バリアフリーはされているが、手すり・スロープが必要な身体の方を見たことがないので。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	・子供の特性に対して適切な支援を行っている。課題についても現状をしっかりと見極め、内容・量・順番などを工夫していただき、集中して取り組んでいる。達成感・できた感→自信を少しずつつけている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	・経験がないので分かりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	・学校や家庭での様子や困り感を伝えるとすぐ、授業の中で取り入れてくれたり、適切なアドバイスが頂けて、とても助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	0	・面談の時間を設けて頂きたいです。合間の時間ではなく、じっくりお話したいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	・こちらの都合で参加できておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0	・苦情がありません。大変満足しております。 ・今のところ苦情がないし、周囲からも聞かないので、実際どんな対応をしているのかよくわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	
14 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	10	1	・よくわからない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	2	・よくわからない。 ・実際にみたことはありませんがされていると思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1	・勉強自体が嫌いだから。 ・毎回、とても楽しみにしております。ありがとうございます。 ・学習・SSTともに楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・大変満足しております。 ・満足しています、ありがとうございます。